

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

En **PTS S.A.** nos dedicamos a la venta de neumáticos y baterías; y al servicio integral de neumáticos para autos, camionetas, buses, camiones y todo vehículo fuera de carretera; brindando además la asesoría técnica con estándares definidos que nos permiten maximizar la vida útil de los neumáticos. Conscientes de las exigencias de nuestros clientes y de su importancia para nuestra organización, reafirmamos nuestra misión de entregar servicios de calidad y nos comprometemos a:

1

Brindar servicios que satisfagan constantemente las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas pertinentes.

2

Asimilar y trabajar bajo los principios de la calidad: enfoque al cliente, liderazgo, compromiso de las personas, enfoque a procesos, mejora, toma de decisiones basada en la evidencia y gestión de las relaciones.

3

Mantener un personal calificado y competente con las funciones asignadas a su cargo, motivado y alineado con los fines de la organización.

4

Emplear y mantener un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2015, requisitos del servicio, los reglamentarios, legales u otros aplicables al giro de negocio de nuestra organización.

5

Promover una cultura de mejora continua en nuestra organización, que permita incrementar constantemente la eficiencia y eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad en base a sus objetivos.



Kensuke Tsuchikawa
Gerente General

Lima, 03 Junio del 2019